

Fait à Ste Gemme La Plaine, le 25 Juillet 2017

*La stratégie de Cavac Biomatériaux vise à développer l'emploi de ressources d'origine végétale avec une vision industrielle de la transformation et de la valorisation de ces matières premières.*

**Satisfaction du client, Amélioration continue, Innovation, Respect des salariés,** sont les 4 objectifs primordiaux de la politique Qualité Cavac Biomatériaux.

*Compte tenu du développement d'activité réalisé ces dernières années, la politique Qualité de la Société, initialement fortement orientée sur l'activité "Isolation", évolue pour prendre en compte de manière plus officielle la polyvalence de ses activités. Elle considérera maintenant plus largement toutes les activités de production et commerce sur laquelle Cavac Biomatériaux est investie.*

**La Satisfaction des clients est une priorité,** tant sur l'offre produit que sur les services. Nous les écoutons. Nous honorons nos engagements. Nous agissons pour accompagner leur développement. Nous communiquons régulièrement avec eux. Des indicateurs de suivis et d'appréciation de notre performance sont en place à cet effet. La clé de la réussite passe par une cohésion et une complémentarité des équipes commerciales et de production.

**L'Amélioration continue est une nécessité absolue.** La remise en question de nos pratiques, de notre organisation, de nos outils, de nos coûts, doit être permanente. Nous planifions, contrôlons, améliorons grâce à notre SMQ. Le mouvement est notre règle d'or pour progresser et pérenniser notre démarche d'amélioration continue.

**L'Innovation devient l'autre exigence des prochaines années.** Le Service R&D a été renforcé. Une veille technologique structurée, des partenariats externes nouveaux, des projets Européens ambitieux illustrent ce que nous voulons concrétiser en termes d'innovation de produits, de performance atteinte, de fonctionnalisation nouvelle .... Des indicateurs de performance existent à cet effet.

**Le Respect des femmes et des hommes travaillant au sein et en appui de l'Entreprise** fait l'objet de toute notre attention avec un encadrement de proximité juste et rigoureux. L'amélioration des connaissances et compétences est cadrée par une politique de formation régulière du personnel. Au même titre que les clients, le personnel doit être écouté, compris, et associé à la marche de l'Entreprise.

Au travers de la politique ici exprimée, **la Direction affirme sa forte sensibilité et l'importance accordée au Système de Management de la Qualité.** Elle s'engage à ce que les moyens matériels et humains soient en adéquation avec cette politique.

La réussite de cette politique passe également par une véritable qualité de communication tant interne qu'externe.

**La Direction demande à tous les managers et collaborateurs de l'Entreprise d'œuvrer pour assurer, élaborer et déployer les plans et l'esprit qualité.** La Responsable Qualité et son organisation sont en charge du pilotage des systèmes en place et à venir

Olivier JADEAU

Directeur CAVAC Biomatériaux, Le 08/09/2017